



## ZAKŁAD PRODUKCJI URZĄDZEŃ AUTOMATYKI

Spółka z o.o.

Wrocław 10.08.2018r.

# POLITYKA JAKOŚCI

Zakład Produkcji Urządzeń Automatyki Sp. z o.o. w trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci, oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawia sobie następujące cele strategiczne:

- osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów z jakości naszych wyrobów i usług, a w konsekwencji osiągnięcie trwałego powodzenia naszej firmy przez umocnienie jej uznanej pozycji rynkowej w dziedzinie projektowania i produkcji siłowników elektrycznych oraz innych urządzeń automatyki przemysłowej;
- badanie i reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania naszych klientów poprzez rozwój oraz ciągłe doskonalenie kompetencji i organizacji pracy;
- stałe spełnianie wymagań normy EN ISO 9001:2015 i obowiązujących przepisów;
- stałe spełnianie wymagań dyrektywy 2014/34/UE.

Wychodząc z założenia, że stopień zadowolenia naszych Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas wyrobów oraz kwalifikacji i kompetencji pracowników, ZPUA Sp. z o.o. będzie realizowała powyższe cele strategiczne poprzez:

- stosowanie jednolitego systemu pozyskiwania, monitorowania i oceny dostawców;
- monitorowanie procesów ukierunkowane na zapobieganie i ciągłe doskonalenie;
- identyfikację zagrożeń i zarządzanie ryzykiem mogącym mieć wpływ na procesy oraz jakość naszych wyrobów i usług;
- stosowanie jednolitego systemu pozyskiwania, szkolenia, monitorowania i oceny pracowników;
- zapewnienie satysfakcji pracowników ZPUA Sp. z o.o. z uwzględnieniem stałego podnoszenia ich kwalifikacji i rozwoju zawodowego;
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo ZPUA Sp. z o.o., są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel ZPUA Sp. z o.o. zna i stosuje politykę i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji. Najwyższe kierownictwo ZPUA Sp. z o.o. deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana.

PREZES ZARZĄDU  
*M. Szymański*  
Mariusz Szymański